

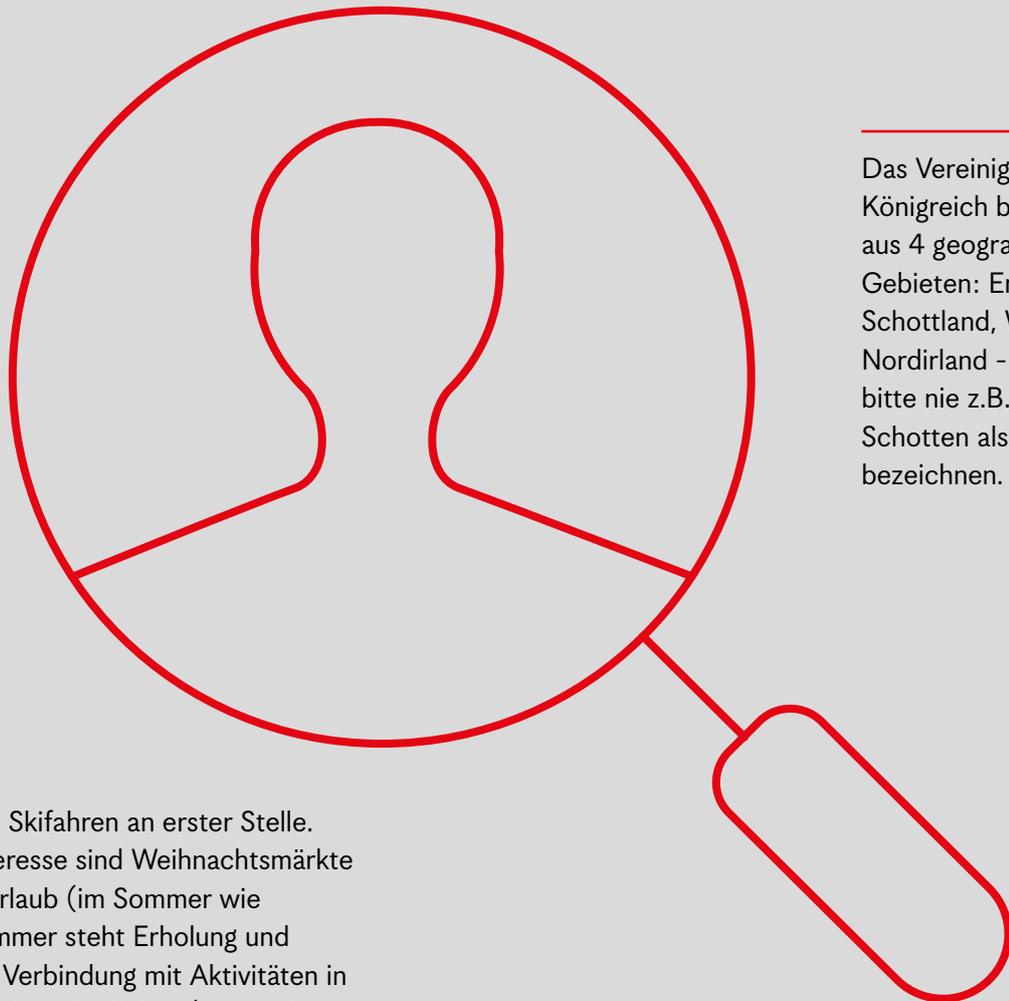
DER GAST



auf den Punkt gebracht

Die österreichische Gemütlichkeit und die authentischen Gastgeber:innen sind positive Aspekte für die Briten und Britinnen und ein Unterscheidungsmerkmal zu anderen Destinationen. Wichtig für die Briten und Britinnen ist auch die bargeldlose Zahlung. In Großbritannien wird kaum mehr mit Bargeld gezahlt.

Bei der Auswahl der Urlaubsdestination sind vor allem flexible Stornobedingungen und die Preise - ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis - für die Briten und Britinnen wichtig. Es ist auch immer von Vorteil All-in Preise zu kommunizieren bzw. klar aufzulisten, was enthalten ist und was nicht.



Das Vereinigte Königreich besteht aus 4 geographischen Gebieten: England, Schottland, Wales und Nordirland - daher bitte nie z.B. einen Schotten als Engländer bezeichnen.

Im Winter steht Skifahren an erster Stelle. Ebenso von Interesse sind Weihnachtsmärkte sowie Städte-Urlaub (im Sommer wie Winter). Im Sommer steht Erholung und Entspannung in Verbindung mit Aktivitäten in der Natur (Wandern, Radfahren) ganz oben auf der Wunschliste der Briten und Britinnen. Zusätzlich spielt die Kulinarik eine wichtige Rolle, ist aber nicht ausschlaggebend für die Urlaubsentscheidung. Österreich kann mit dem guten Preis-Leistungs-Verhältnis punkten.