



**KARMASIN**  
RESEARCH & IDENTITY

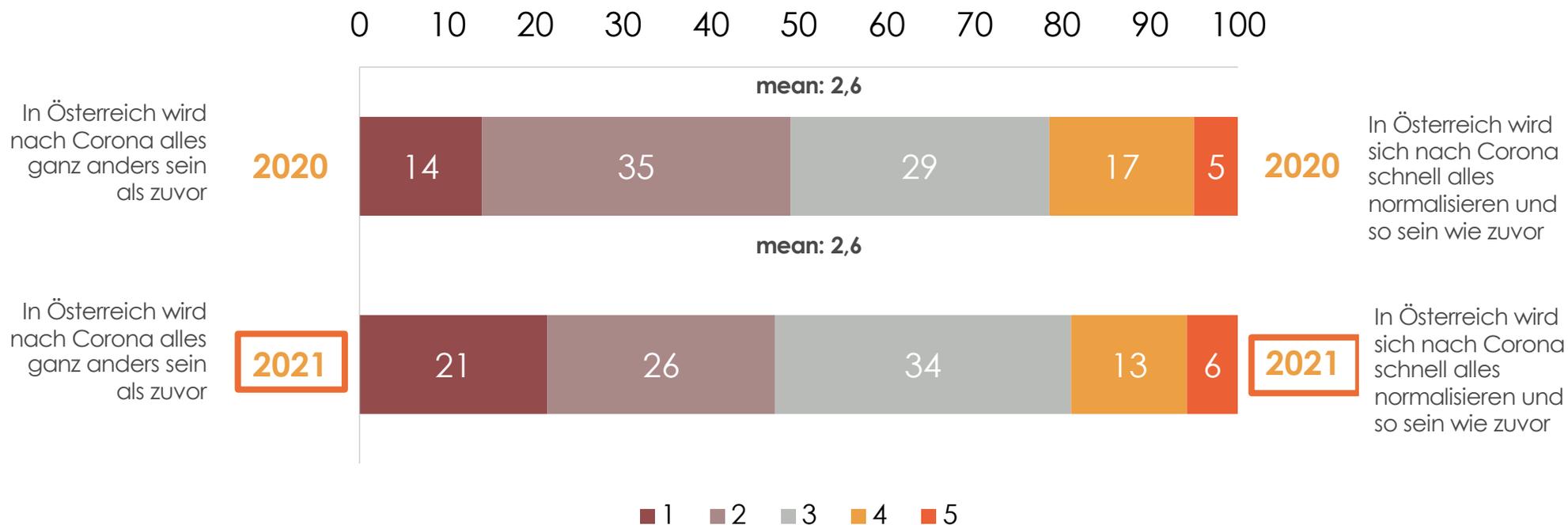
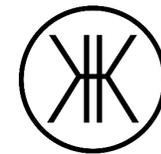
## RESTART 2021

**Studie im Auftrag der Österreich Werbung  
Erhebung von Trends und Gästeeerwartungen im Vergleich zu 2020**

Durchführung einer Online Befragung in der österreichischen Bevölkerung zwischen 16 und 75 Jahren:

- Stichprobe: n=1000 repräsentativ für die Bevölkerung Österreichs
- Befragungszeitraum: 19.4.2021-28.4.2021

# AUCH NACH EINEM JAHR PANDEMIE: FAST JEDE(R) 2. ÖSTERREICHERIN ERWARTET (GROSSE) ÄNDERUNGEN

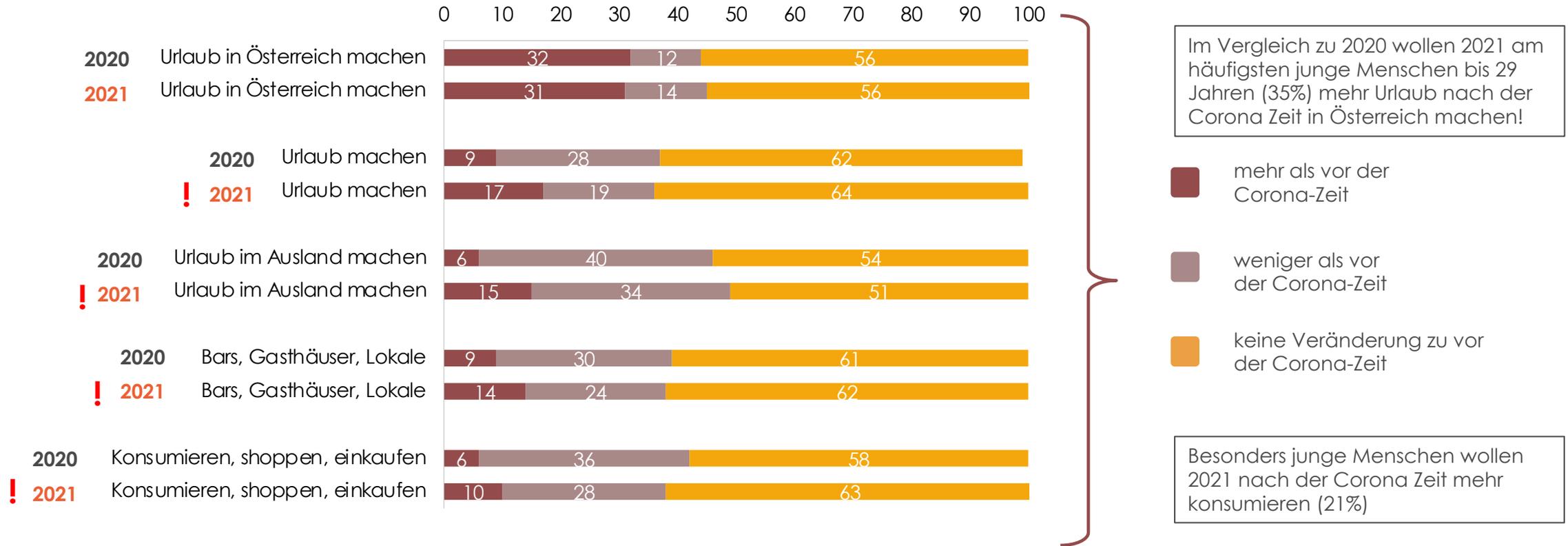
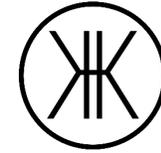


%-Werte

n=1000

1. Rechnen Sie mit langfristigen Änderungen in Österreich nach Corona oder eher nicht?

# STEIGENDE TENDENZEN IM KONSUM- UND URLAUBSVERHALTEN

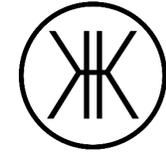


%-Werte

n=1000

2. Wird sich ihr persönlicher Lebensstil und Konsum nach der Corona Krise, wenn alles wieder erlaubt ist und die Bevölkerung größtenteils geimpft ist, ändern?  
Bitte beurteilen Sie pro Thema, inwiefern sich Ihre Verhaltensweisen ändern werden.

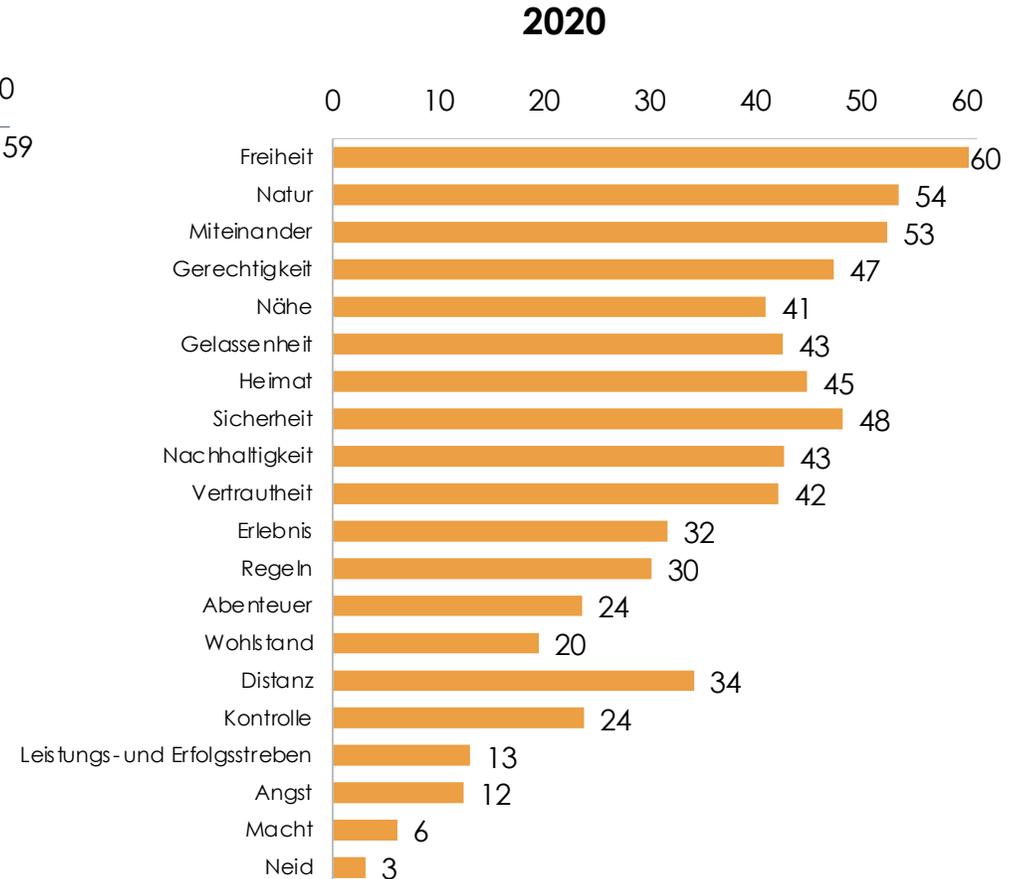
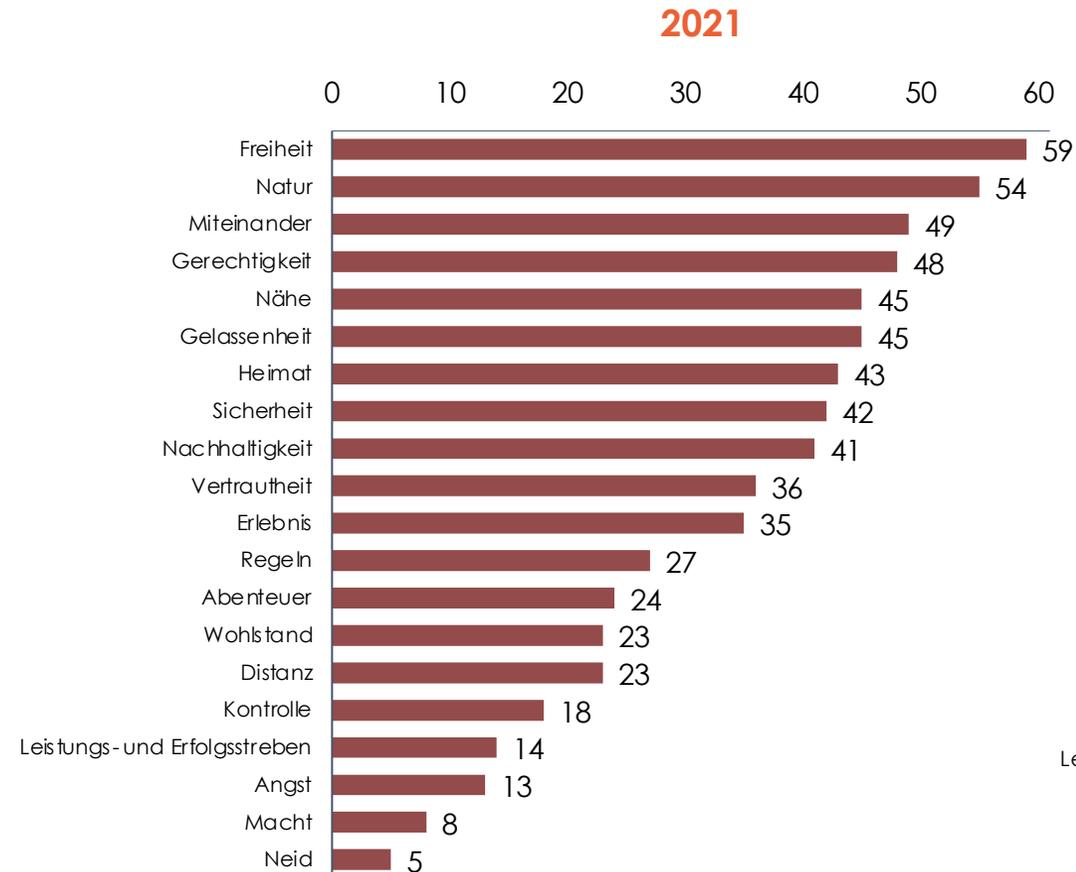
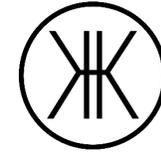
# ÜBERBLICK GESELLSCHAFTLICHE TRENDS



Mean / Top Box %	Totale 2020 (n=1000)	Totale 2021 (n=1000)	Top Box 2020 Note 1+2	Top Box 2021 Note 1+2
Urlaub in Österreich erlebt einen neuen Aufschwung für ÖsterreicherInnen	2,2	2,3	66	62
Naturerlebnisse sind mir jetzt noch wichtiger geworden, aber nur wenn sie nicht überfüllt sind	2,3	2,3	58	48
Ich achte jetzt mehr auf österreichische und regionale Herkunft von Produkten und Lebensmitteln	2,4	2,4	56	54
Ich finde die neue entschleunigte Lebensweise für mich persönlich positiv	2,4	2,6	55	48
Gesundheitsfragen, Gesundheitsbewusstsein und gesunder Lebensstil sind für mich jetzt wichtiger als vor Corona	2,8	2,7	39	46
Klimaschutz und eine nachhaltige Lebensweise gewinnen jetzt an Bedeutung für mich	2,6	2,7	49	45
Ich nutze aktuell jetzt mehr als früher Online-Shops, Online-Medien, Apps und Videoinformationen	3	2,7	38	47
Ich fühle mich jetzt mit der Region und meiner nahen Umgebung mehr verbunden	2,7	2,8	41	38
Ich fühle mich außerhalb meines Wohnraums nur sicher, wenn Hygienestandards eingehalten werden und Distanz gewahrt bleibt	2,7	3	45	40
Videotelefonie, Online-Meetings, Chats und andere digitale Kommunikationsmöglichkeiten können persönliche Kommunikation überraschend gut ersetzen	3	3,1	36	35

**3. Mit welchen Auswirkungen der Corona-Krise rechnen Sie?**  
(Skala: 1=stimme sehr zu, 5=stimme gar nicht zu, rotierte Vorgabe)

# FREIHEIT, NATUR, MITEINANDER WERDEN 2021 WICHTIGER

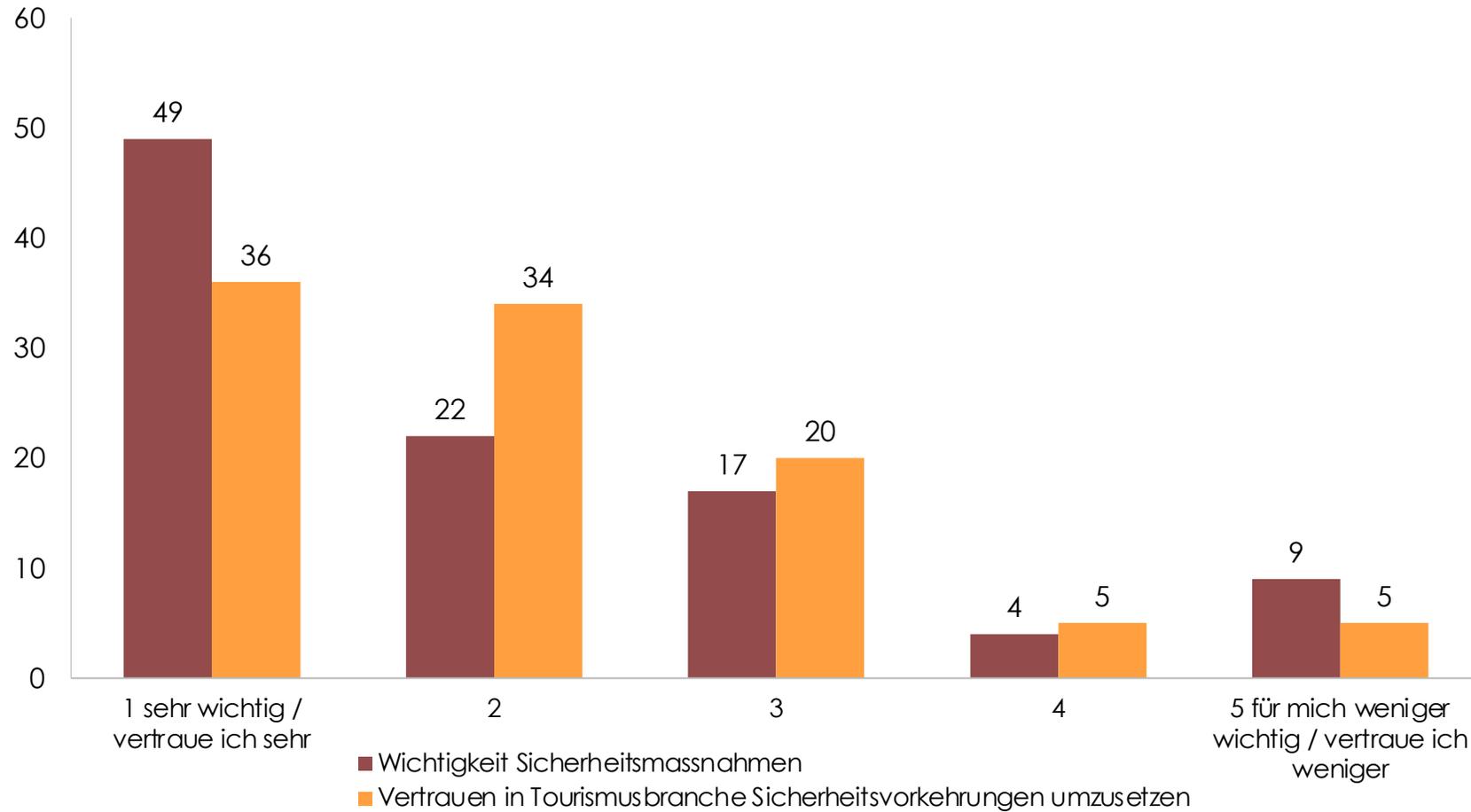
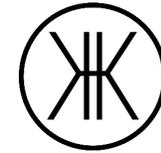


%-Werte

n=1000

**4. Hier ist eine Reihe von Themen und Werten, die nach der Corona-Krise anders bewertet werden könnten. Bitte beurteilen Sie, ob jeder dieser Werte nach der Corona-Krise für Sie wichtiger, weniger wichtig oder gleich wichtig bleibt. (Basis: „wichtiger für mich“ rotierte Vorgabe)**

# CORONA SICHERHEITSMASSNAHMEN IM URLAUB SIND FÜR 71% (SEHR) WICHTIG



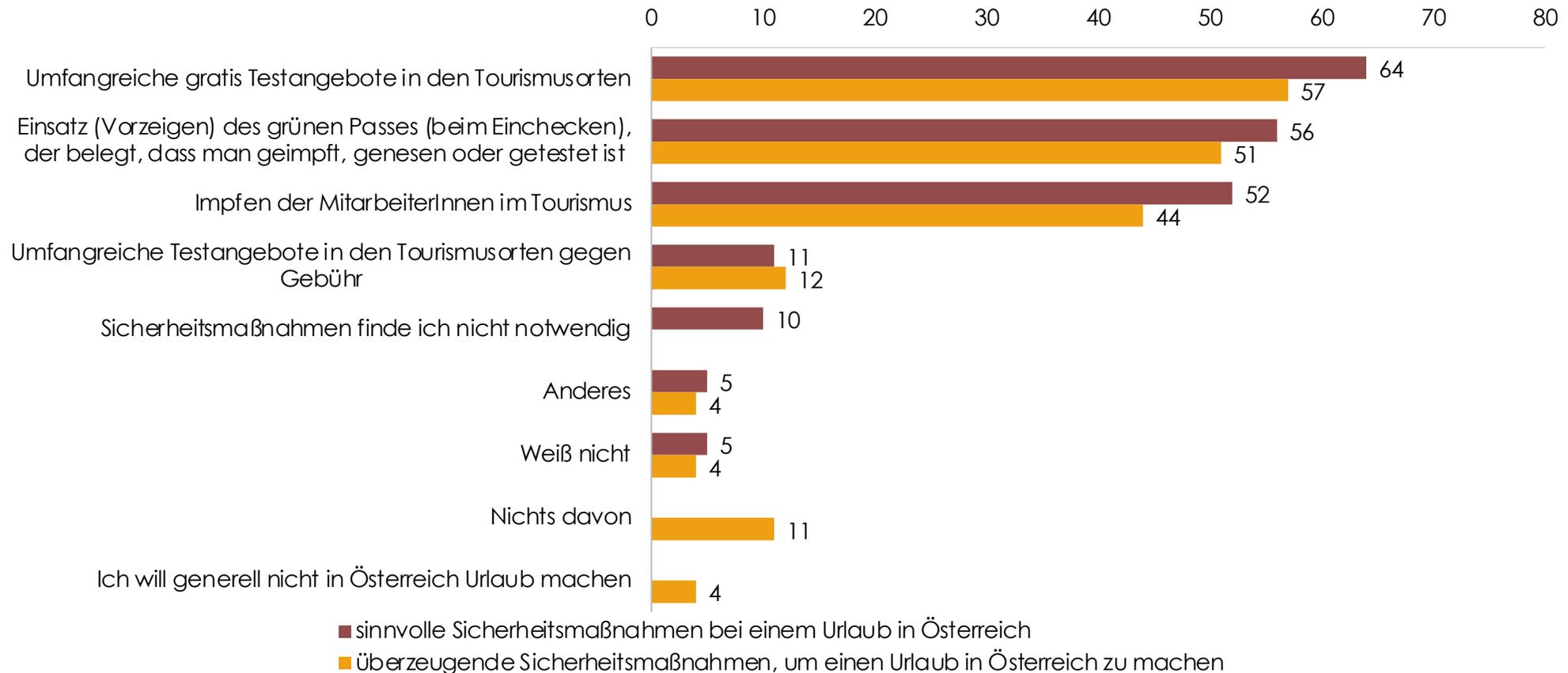
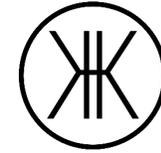
%-Werte

n=1000

5. Wie wichtig sind Ihnen Sicherheitsmaßnahmen vor einer Corona Ansteckung bei einem Urlaub in Österreich? (Skala: 1= sehr wichtig, 5= für mich weniger wichtig)

6. Inwiefern vertrauen Sie der touristischen Branche in Österreich, verlässliche Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz vor Ansteckung mit einer Corona Erkrankung im Urlaub umzusetzen? (Skala: 1= vertraue ich sehr, 5= vertraue ich weniger)

# PRÄFERENZEN SICHERHEITSMASSNAHMEN



%-Werte

n=1000

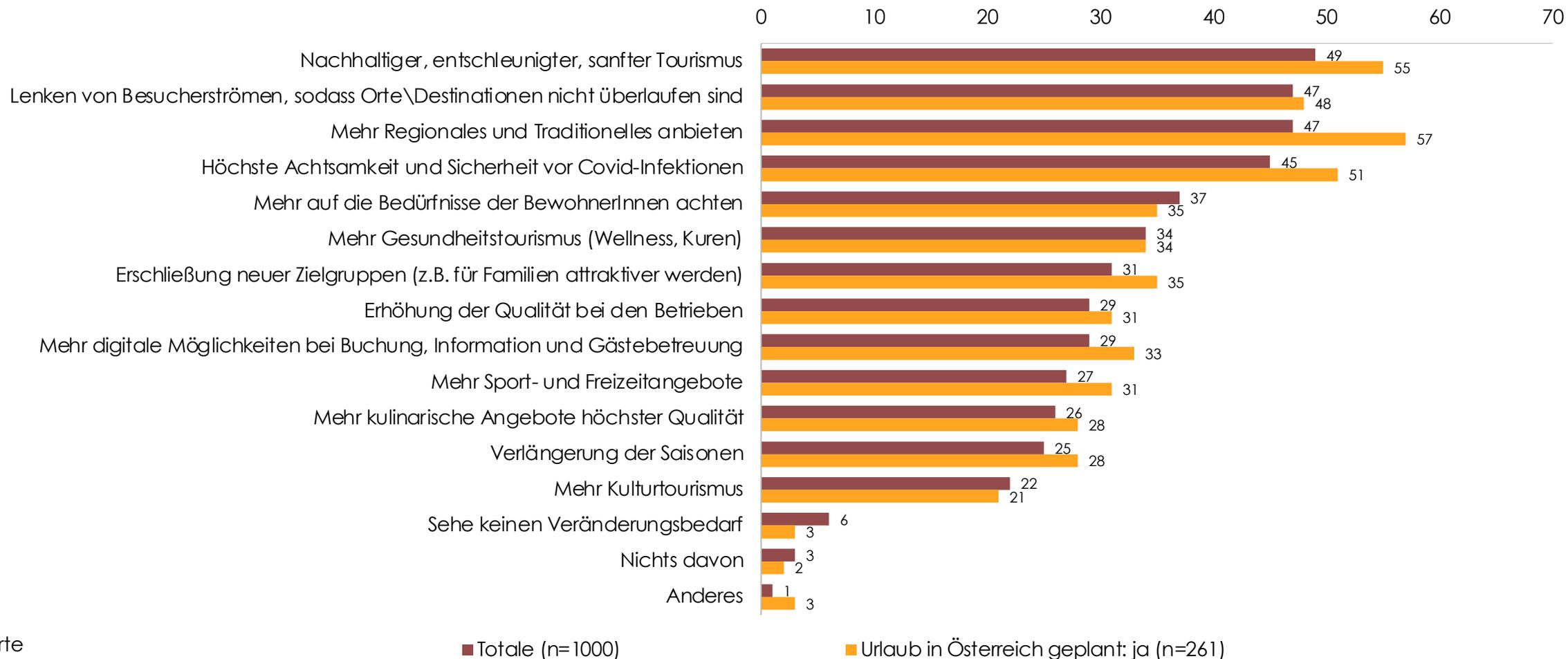
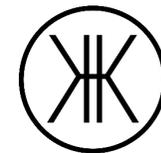
**7. Welche folgenden Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor einer Corona Infektion bei einem Urlaub in Österreich halten Sie für sinnvoll?**

(Mehrfachnennung möglich)

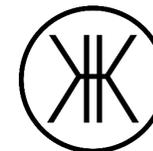
**8. Welche folgenden Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor einer Corona Infektion sind für Sie überzeugend, einen Urlaub in Österreich zu buchen**

(Mehrfachnennung möglich)

# BREITE PALETTE AN MÖGLICHKEITEN UND ERWARTUNGEN FÜR/AN DEN TOURISMUS IN ÖSTERREICH



9. Welche neuen Möglichkeiten und Trends sehen Sie für den Tourismus in Österreich?  
(Mehrfachnennung möglich)



# URLAUBSPLANUNG, DAUER UND URLAUBSLAND

12. Planen Sie einen Urlaub?

13. Wenn Sommerurlaub geplant: Wie lange ist dieser Urlaub geplant?  
2021

	Totale 2020	Totale 2021	5 Tage oder mehr	Kurzurlaub	weiß noch nicht
ja, Sommerurlaub 2020/2021	30	45 !	81	15	7
ja, Herbsturlaub 2020/2021	25	26			
ja, Winterurlaub 2020/2021	10	13			
ja, Urlaub nächstes Jahr	27	19			

14. Wenn Sommerurlaub geplant: Art der Unterkunft?

	Totale 2021
Hotel	50
Pension	18
Privatvermietung, Apartments, gemietete Häuser in Ferienwohnungen und -häuser	40
Camping	11
Weiß noch nicht	10

15. Wenn Sommerurlaub geplant: Wo ist dieser Urlaub geplant?

	Totale 2021
Österreich	58 !
Europa	56
Außerhalb Europas	11
Weiß noch nicht	4

%-Werte

n=1000

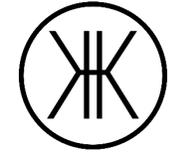
10. Planen Sie einen Urlaub? (Mehrfachnennung möglich)

11. Wie lange ist dieser Urlaub geplant? (Basis: wenn Sommerurlaub geplant lt. Frage 12, Mehrfachantwort möglich 2021)

12. In welcher Art der Unterkunft ist der Sommerurlaub 2021 geplant? (Basis: wenn Sommerurlaub geplant lt. Frage 12, Mehrfachantwort möglich)

13. Wo ist dieser Urlaub geplant? (Basis: wenn Sommerurlaub geplant lt. Frage 12, Mehrfachantwort möglich)

# WORAUF FREUEN SIE SICH BEI IHREM SOMMERURLAUB DIESES JAHR IN ÖSTERREICH GANZ BESONDERS?



„Ich liebe dieses  
schöne Land,  
vom Bodensee  
bis zum  
Neusiedlersee -  
Land und Leute“



„Österreich  
als Land  
genießen“

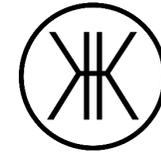
„Mit meiner Familie  
und Freunden  
gemeinsam  
unbeschwert  
lachen, wandern,  
plaudern,  
entspannen “

„...Schönes  
Wetter...Zeit mit  
meiner Familie  
verbringen...anschalten...raus aus der  
Wohnung“

„Das viele Menschen schon  
geimpft sind, Corona Zahlen runter  
kommen und ich einen  
entspannten Urlaub in Österreich  
genießen kann. Endlich wieder in  
Restaurants und Almhütten gehen  
kann. “

„Auf gepflegtes  
Essen in den  
jeweiligen  
Urlaubsorten und sich  
mit anderen Leuten  
unterhalten zu  
können.“

# DER BUCHUNGSZEITPUNKT HÄNGT FÜR 29% MIT DER CORONA ENTWICKLUNG ZUSAMMEN

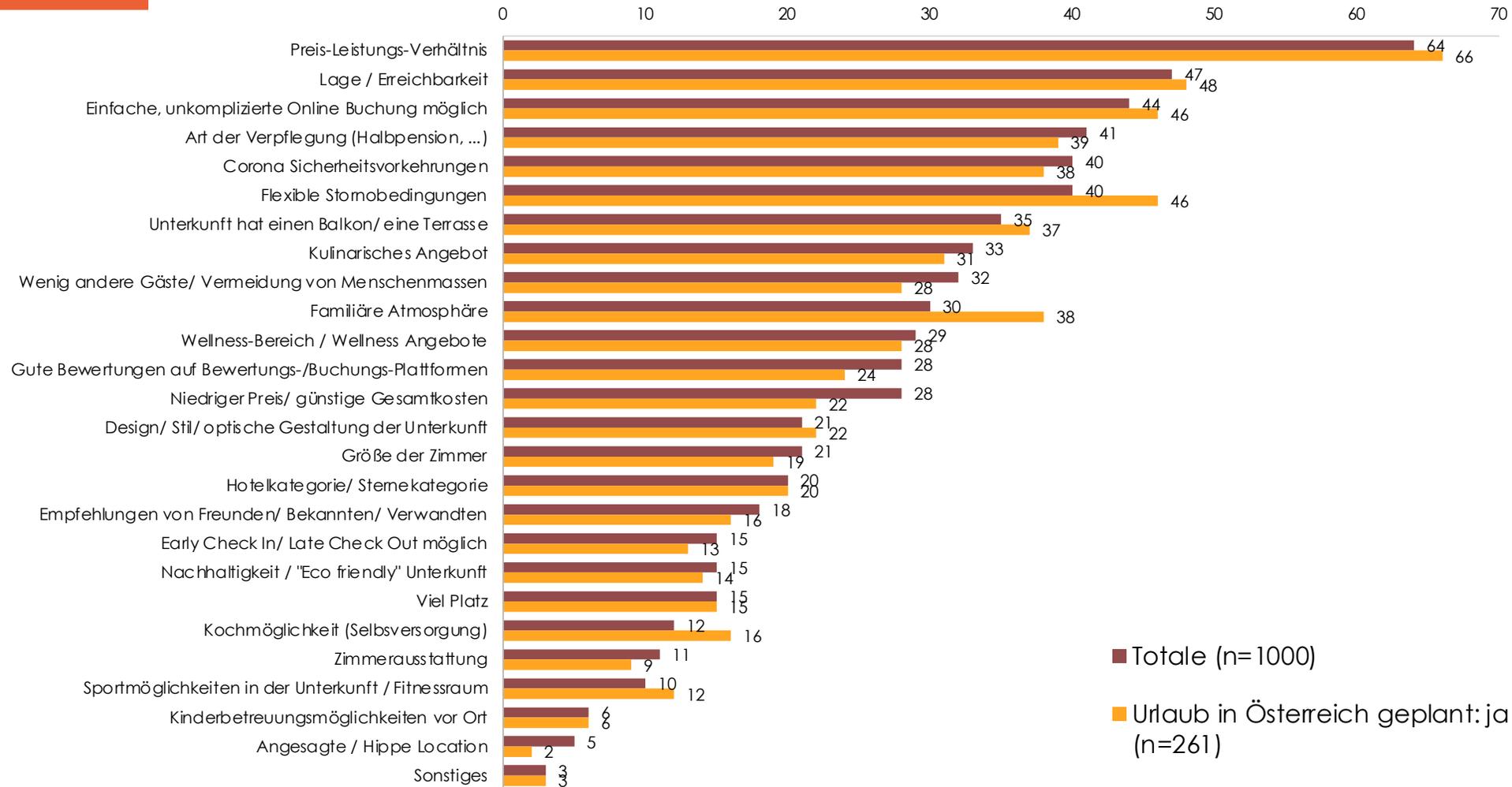
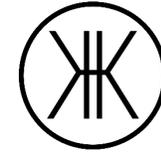


%-Werte

n=448

**16. Wann wollen Sie Ihren nächsten Urlaub buchen?**  
(Basis: wenn Sommerurlaub 2021 geplant lt. Frage 12)

# ANFORDERUNGEN AN DIE URLAUBSUNTERKUNFT 2021



%-Werte

17. Was ist Ihnen generell bei Ihrer Urlaubsunterkunft in Österreich 2021 wichtig?  
(Mehrfachnennung möglich)